

# Formulář pro uplatnění reklamace

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

email:

## **DINAIR Central Europe Ltd.**

Bexley Square 6, Salford, Manchester M36 BZ, United Kingdom

Company Number: 10287631

DIČ: CZ683956400

Adresa pro doručení: **DINAIR Central Europe Ltd. – branch, odštěpný závod**

Bořivojova 878/35, 130 00 Praha 3

IČ: 05378061

DIČ: CZ683956400

Telefon: +420 704 793 696

Email: info@dinair.cz

V ....., dne .....

## **Uplatnění reklamace**

Vážení,

dne .....jsem zakoupil/a produkt .....v hodnotě .....Kč. Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

.....  
.....

Vzhledem k tomu, že se zřejmě jedná o vadu odstranitelnou, žádám vás o opravu, a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je

obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu a následně potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání.

**Veškeré údaje zašlete na můj e-mail .....**

Předem děkuji za kladné vyřízení.

.....  
(vlastnoruční podpis)

**Přílohy:**

**Kopie kupního dokladu**

.....

## **Obecná poučení k uplatnění reklamace**

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamací musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamací je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.